

Politica de reclamatii

Echipa Allianz-Tiriac Pensii Private intreprinde permanent demersuri pentru imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor oferite si pentru a construi impreuna cu participantii nostri o relatie bazata pe incredere si respect.

Fiecare sesizare sau reclamatie ne ajuta sa avem o abordare diferita, astfel incat experienta dumneavoastra cu Allianz-Tiriac Pensii Private sa fie cat mai buna.

Pentru o buna transparenta si comunicare, Allianz-Tiriac Pensii Private pune la dispozitia petentilor urmatoarele mijloace de contact:

- E-mail: info@aztpensii.ro;
- Telefon: 0752143563, 021/2072166;
- Fax: 021/2072170;
- Telve: 08008PENSII (08008736744), apel gratuit din rețeaua Telekom;
- Posta la adresa sediului nostru: Strada Emanoil Porumbaru, nr. 85-87, sector 1, Bucuresti

Pentru a facilita comunicarea si a primi un raspuns cat mai curand, va rugam sa ne transmiteti impreuna cu sesizarea dumneavoastra datele de identificare, datele de contact si modalitatea de comunicare preferata.

Pasi in gestionarea mesajului dumneavoastra:

- vom prelua mesajul transmis in cel mai scurt timp;
- la receptionarea mesajului prin e-mail, veti primi o confirmare automata de primire;

Termenul maxim de solutionare pentru orice petitie este de 30 zile calendaristice.

In situatia in care aspectele sesizate/reclamate necesita demersuri mai complexe sau o cercetare amanuntita, care pot necesita o perioada mai lunga de timp pentru instrumentare, termenul poate fi prelungit cu cel mult 15 zile calendaristice, cu conditia informarii prealabile a petentului, pe parcursul celor 30 de zile, privind prelungirea termenului de raspuns.

In cazul in care nu esti multumit de raspunsul nostru, te poti adresa Autoritatii de Supraveghere Financiara :

- Adresa: Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, Bucuresti
- Telefon: 021.316 78 80/81, 021.316 85 87 (interior 141)